

IFMA

INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK



Milano

5-6 novembre

2008

Palazzo Clerici



Con il patrocinio di:



Regione Lombardia
Iniziative, Promozioni e Lavori

Milano



Comune
di Milano

Strategie di gestione di immobili e servizi

L'appuntamento annuale d'eccellenza
per il mondo del Facility Management!

Publication Partner:



essecome

IL MONDO





Si ringraziano

Giunta alle soglie del suo decennale, la Facility Management Convention continua a crescere. Per la sua nona edizione, la FMC ha scelto perciò di affinare ulteriormente la propria formula vincente, così da creare una due giorni in grado di soddisfare pienamente le esigenze di ognuno dei suoi partecipanti. Chi varcherà la soglia dello splendido Palazzo Clerici il 5 e 6 novembre avrà perciò la certezza di trovare un'offerta formativa di alto livello, relatori, docenti e testimonial d'eccezione pronti ad offrire un quadro preciso del mercato e delle nuove tendenze in atto, la possibilità di assistere ad un confronto costruttivo tra domanda e offerta e, in definitiva, l'opportunità di incontrare ciò che di meglio il settore del Facility Management può offrire. Più di tutto la 9ª FMC sarà un'altra occasione per crescere. Assieme.



Il convegno d'apertura

Un'occasione unica per ricevere un'istantanea precisa e dettagliata dello stato attuale del mercato e di cosa riserverà il futuro



Gli approfondimenti formativi FM

Uno sguardo approfondito alle tendenze ed esperienze in atto nella gestione strategica delle facility



Gli approfondimenti tecnologie innovative

Le nuove tecnologie a disposizione di chi opera nella gestione di immobili e servizi



La conferenza plenaria

L'analisi aggiornata dei costi delle facility aziendali con una importante novità: la postazione di lavoro come unità di misura per tutti i servizi

I crediti formativi

Partecipare alle conferenze e agli approfondimenti dà diritto ad ottenere fino a mezzo credito formativo per il prestigioso riconoscimento italiano FMS, Facility Management Specialist.

Sponsor:



Sostenitori:



Tutti gli appuntamenti,
i momenti d'incontro
e dibattito
organizzati
da IFMA Italia!



mercoledì 5 Convegno di Apertura

ore 9.00 - 9.30, Registrazione Partecipanti

➡ IL FACILITY MANAGEMENT E' LA VIA DEL FUTURO?

ore 9.30 - 11.30

Nell'ultimo decennio il Facility Management italiano ha saputo raggiungere diversi e importanti obiettivi, sia in termini di diffusione della disciplina che di crescente utilizzo delle leve strategiche che questa mette a disposizione delle organizzazioni. Il traguardo però appare ancora lontano e per iniziare un nuovo viaggio verso il futuro del FM è opportuno prendere il tempo necessario a porsi alcune domande all'apparenza scomode, ma fondamentali. Partendo da un quadro generale dell'economia italiana, e dall'analisi di quali vie percorrere per rilanciarla, il convegno si propone di affrontare il più importante tra tali quesiti: quale ruolo può giocare la disciplina in questo processo di rinascita economica? Grazie alla presentazione dei dati della ricerca di mercato realizzata dal Centro Studi di IFMA Italia e di un quadro generale dell'attuale situazione del settore, l'incontro si propone quindi di toccare alcuni dei punti più delicati tra quelli che il Facility Management italiano dovrà necessariamente affrontare per raggiungere il suo prossimo stadio di sviluppo.

Chairman:

Enrico Romagna Manoja

Direttore, "Il Mondo"

Relatori:

Armando Brandolese

Presidente della Facoltà di Ingegneria dei Sistemi, Politecnico di Milano

Nicola Cosentino

Sottosegretario al Ministero dell'Economia e delle Finanze

Andrea Fioni

Centro Studi, Assolombarda

Roberto Franciosi

Presidente, IFMA Italia

Valeria Termini

Direttrice, SSPA (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione)

Conferenza Stampa di presentazione del



ore 11.45 - 12.45

Segue **Aperitivo di Benvenuto**

 **ENERGIA****Razionalizzazione dei consumi,
investimenti e fonti rinnovabili**

ore 14.45 - 17.45

La crescita costante del prezzo del petrolio e le non rosee previsioni circa la futura disponibilità delle fonti energetiche hanno portato, in breve tempo, l'obiettivo di contenere i consumi in cima alla lista delle priorità per le aziende italiane in generale e per chi si occupa di gestione delle facility in particolare.

Per ottenere risparmi sensibili senza intaccare il livello di produttività della propria organizzazione è necessario adottare un approccio che sappia integrare l'impiego di sistemi avanzati di gestione e l'utilizzo delle soluzioni più all'avanguardia nel campo della produzione energetica e dello sfruttamento delle fonti alternative.

L'approfondimento formativo consente di:

- comprendere il legame tra consumo energetico e valore dell'immobile
- individuare soluzioni e accorgimenti per il risparmio energetico
- essere aggiornati sui sistemi di cogenerazione, trigenerazione e sull'uso di fonti rinnovabili
- conoscere esperienze all'avanguardia nel campo della gestione energetica

Casi didattici:

- Parco Nord Udine
- Accademia Europea di Bolzano e Istituto Agrario San Benedetto da Norcia
- Sviluppo sostenibile e valore degli immobili

Docenti e Testimonial:

Paolo Di Salvio

Presidente, OPIT

Luca Giancaterino

Direttore Area Grandi progetti e Sviluppo energie rinnovabili, Siram

Alessandro Greppi

Project Manager Area Grandi progetti e Sviluppo energie rinnovabili, Siram

Nicola Miola

Responsabile Commerciale Divisione Energia, Astrim

Pier Renzo Olivato

Vice Presidente, Guerrato

 **SICUREZZA****Soluzioni integrate per il benessere
delle persone e la salvaguardia
del patrimonio**

ore 14.45 - 17.45

Viviamo un momento storico nel quale le preoccupazioni riguardanti il concetto di sicurezza, nel suo senso più ampio, hanno purtroppo acquisito un ruolo di assoluto rilievo nella vita di ogni cittadino. Dalla sicurezza sul lavoro fino a quella sulle strade, questo tema ha visto crescere la propria importanza fino a divenire il fulcro del dibattito politico. È utile notare, allora, come il Facility Management abbia da sempre mostrato un'estrema attenzione al concetto di sicurezza. Ascoltare con attenzione cosa hanno da dire in merito i maggiori operatori attivi nel FM rappresenta, perciò, una grande occasione per rivisitare questo importante concetto sotto una nuova luce.

L'approfondimento formativo consente di:

- apprendere quali effetti concreti avrà sulle aziende la recente introduzione del Testo Unico sulla sicurezza
- imparare ad integrare "safety" e "security"
- vedere i principi del FM applicati in contesti nuovi

Casi didattici:

- Comune di Roma
- Gestione della sicurezza negli edifici moderni
- Testo Unico e ristrutturazione degli edifici

Docenti e Testimonial:

Bruno Benini

EH&S Manager Italy, Johnson Controls

Roberto Di Napoli

Direttore della Concessione Grande Viabilità del Comune di Roma, Romeo Gestioni

Mario Rodigari

Head of Engineering Department, AB System



AMBIENTE

Edifici e scelte aziendali per l'ecosostenibilità

ore 9.30 - 12.30

Negli ultimi anni la sensibilità e la cura verso l'ambiente hanno smesso di essere solo dei fondamentali imperativi etici, rivelando appieno anche il loro status di leve strategiche di primaria importanza nella gestione degli edifici aziendali. Per tale motivo oggi la strada per creare un immobile realmente efficiente passa forzatamente per un'attenta analisi dei suoi effetti sull'ambiente.

Questo approfondimento formativo si propone, perciò, di illustrare le più moderne ed efficaci tecniche utili a progettare e gestire un ambiente produttivo in grado di ridurre al minimo il proprio impatto ecologico.

L'approfondimento formativo consente di:

- apprendere come implementare l'approccio eco compatibile all'interno della gestione aziendale
- migliorare la performance ambientale degli edifici
- imparare a ridurre l'impatto ambientale dei prodotti chimici e dei gas di scarico dei macchinari industriali
- conoscere tecniche per aumentare il risparmio di acqua, energia e di altre risorse

Casi didattici:

- Approccio ecocompatibile e certificazione
- Gestione della pratica digitale nel settore creditizio
- Riduzione impatto ambientale nelle strutture turistico-alberghiere

Relatore e Chairman:

Francesco Perrini

Professore ordinario di Economia e Gestione delle imprese, Università Bocconi

Docenti e Testimonial:

Maurizio Bensi

Responsabile Gestione Documenti, Pirelli & C. RE Integrated Facility Management

Massimo Civati

Direzione d'Esercizio, Elyo Italia

Damiano Malerba

Direttore Marketing, HDS

Alessandro Paoletti

Amministratore Delegato, HDS



QUALITA'

Strumenti di controllo e misurazione delle performance

ore 9.30 - 12.30

Vi è un elemento chiave alla base dello sviluppo di ogni business: la qualità. La costante ricerca di questo fattore è attività di fondamentale importanza in ogni area aziendale e per ogni organizzazione, a prescindere dal settore merceologico in cui opera. Eppure, definire esattamente la qualità può risultare a volte arduo. Come individuarla, perseguirla e soprattutto misurarla? Muovendo dagli otto principi della qualità sanciti dalla norma UNI EN ISO 9001 e con l'ausilio di casi e testimonianze, l'approfondimento fornirà la risposta a tali domande, focalizzando l'attenzione in modo particolare su gli aspetti legati al Facility Management e sulle metodologie e i parametri di misurazione del servizio.

L'approfondimento formativo consente di:

- comprendere e condividere gli otto principi della qualità fissati dalla norma UNI EN ISO 9001
- apprendere metodologie utili a stabilire uno scambio proattivo tra cliente e fornitore
- conoscere strumenti e metodologie di controllo

Casi didattici:

- Oracle Italia
- Agenzia Territoriale Edilizia Residenziale (ATER), Roma
- Gestione del servizio posta

Relatore e Chairman:

Fabiana Pala

Responsabile Strategia, Ricerca & Formazione, IFMA Italia

Docenti e Testimonial:

Vincenzo Abruzzese

Direttore Lavori, ATER

Massimo Avoletti

Facility Manager, Oracle Italia

Lorenza Ferracuti

Responsabile di Commessa, CNS (Consorzio Nazionale Servizi)

Anna Maria Fornara

Direttore Generale, Swiss Post Solutions

Luca Giansanti

Commerciale Area di Roma, CNS (Consorzio Nazionale Servizi)

Antonio Mimmo, CFM

Facility Services Manager, Dussmann Service

APPROFONDIMENTI TECNOLOGIE INNOVATIVE

ore 14.00 -16.00

Nel campo del Facility Management, il poter contare su strumenti tecnologicamente all'avanguardia non è solo un vantaggio: è una necessità. Questa serie di approfondimenti è stata perciò studiata appositamente per presentare ai partecipanti le soluzioni più avanzate attualmente disponibili in tre campi nevralgici dell'attività di gestione dei servizi.

Relatore e Chairman:

Mariantonietta Lisena

Direttore Generale, IFMA Italia

GESTIONE DOCUMENTALE

Partendo dall'analisi dei trend che caratterizzano il comparto, l'incontro analizzerà le caratteristiche dell'offerta integrata di document management e le nuove frontiere della gestione documentale orientata al FM.

Marco Montoschi

Direttore Divisione Systems & Consulting, Ricoh Italia

BUSINESS TRAVEL

L'approfondimento è dedicato ad illustrare le nuove soluzioni tecnologiche disponibili nell'ambito travel e a mostrare quali benefici concreti questi possano recare all'attività delle aziende.

Andrea Solari

Direttore Commerciale e Marketing Italia, Carlson Wagonlit Travel

LEED: LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN

Tutte le caratteristiche del LEED, un sistema di valutazione della qualità energetico ambientale per lo sviluppo di edifici "verdi" ad alte prestazioni, che funzionano in maniera sostenibile e autosufficiente a livello energetico.

Fabio Viero

Progettista Energia Ambiente, Openpl@n Manens Intertecnica Ennesys

BENCHMARKING L'ANALISI DEI COSTI PER POSTAZIONE DI LAVORO

ore 16.30 -18.00

Come si modifica l'assetto organizzativo delle aziende per la gestione delle facility? Cambiano le modalità e i criteri di scelta dei fornitori? Aumenta il ricorso all'esternalizzazione? Qual è l'andamento del costo dei servizi? I ricercatori IFMA Italia forniranno la risposta a questi e molti altri interrogativi e presenteranno per la prima volta in Italia i costi dei servizi per postazione di lavoro. Nel corso della conferenza saranno, infatti, illustrati in anteprima i principali risultati del VI progetto di Benchmarking delle facility aziendali realizzato da IFMA Italia con i Facility Manager associati. Attivo dal 1998, il progetto si è ripetuto ogni biennio, raccogliendo un numero sempre maggiore di aziende partecipanti. I parametri di confronto calcolati dall'associazione sono diventati nel tempo punti di riferimento e strumenti di lavoro per i Facility Manager e, in generale, per tutti gli operatori del settore. Un'occasione di arricchimento per tutti.

Relatori:

Elisa Melzi

Strategia & Ricerca, IFMA Italia

Fabiana Pala

Responsabile Strategia, Ricerca & Formazione, IFMA Italia

Roberto Perotta

Strategia & Ricerca, IFMA Italia

COCKTAIL DI SALUTO

ore 18.15

IFMA Italia ha il piacere di brindare insieme a tutti coloro che hanno contribuito e partecipato alla 9° Facility Management Convention

Presto disponibili
i nuovi parametri di costo
per le facility aziendali



L'unica pubblicazione indispensabile
per tutti i professionisti del settore

Prenota la tua copia
su www.ifma.it

Per informazioni contattare
Santina Macrillò
tel. 02.28851611,
e-mail macrillo@ifma.it

I risultati del 6° studio comparativo di IFMA Italia sulle facility aziendali: metodologie di confronto dei servizi, individuazione dei driver, ripartizione dei costi e schede analitiche di confronto dei costi per servizio.

Con una importante novità: la postazione di lavoro come unità di misura unica per tutti i servizi

Informazioni generali

L'iscrizione alla 9ª Facility Management Convention è a pagamento e fino ad esaurimento posti. Gli Approfondimenti formativi FM e gli Approfondimenti tecnologie innovative sono a numero chiuso. L'ingresso al Convegno di Apertura e all'area di incontro con le aziende è gratuito ma riservato agli operatori del settore.

Per assicurarsi la partecipazione alle conferenze, agli Approfondimenti formativi FM e agli Approfondimenti tecnologie innovative prescelti è necessario effettuare l'iscrizione **entro e non oltre il 24/10/2008*** inviando il seguente modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte alla Segreteria Organizzativa di IFMA Italia: c.a. Giuliana Pili, fax 02.28851623, e-mail: eventi@ifma.it

Per motivi organizzativi è **indispensabile indicare sul modulo d'iscrizione le conferenze e gli approfondimenti** ai quali si desidera partecipare. I partecipanti agli **Approfondimenti formativi FM** riceveranno il **materiale didattico** relativo agli argomenti trattati. Partecipando alle conferenze, agli Approfondimenti formativi FM e agli Approfondimenti tecnologie innovative si potrà ottenere fino a mezzo **credito formativo** per il riconoscimento italiano **FMS** (Facility Management Specialist).

Tutti gli iscritti potranno ritirare durante l'evento una copia del catalogo "Hand Book 2008" della 9ª Facility Management Convention.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Inscrivendosi **entro e non oltre il 24/10/08*** la quota è pari a € 400 (+ IVA 20%). Entro tale data sarà assicurata la partecipazione agli approfondimenti e alle conferenze in programma. Inscrivendosi dopo il **24/10/08** la quota di partecipazione all'evento è pari a € 600 (più IVA 20%). Inoltre, le iscrizioni verranno accolte fino a **esaurimento posti**, quindi, dopo tale data, **non è possibile garantire la partecipazione** alle conferenze e agli approfondimenti.

Il termine ultimo per inviare il modulo è il 03/11/08*, entro le ore 13.00. **Non è possibile iscriversi direttamente** a Palazzo Clerici nei giorni **5 e 6 novembre 2008**.

AGEVOLAZIONI

Inviando il seguente modulo di iscrizione entro e non oltre il 24/10/08, i referenti **Soci IFMA Italia** e i possessori di **free pass** hanno la possibilità di partecipare alle conferenze e agli approfondimenti **gratuitamente**. Dopo tale data, i free pass non sono più validi e la quota di partecipazione all'evento per i possessori di free pass così come per i soci IFMA Italia è pari a € 400 (+ IVA 20%). A chi si iscrive dopo il 24/10/08 **non è possibile garantire la partecipazione** alle conferenze e agli approfondimenti prescelti. I dipendenti delle aziende associate IFMA Italia usufruiscono di uno sconto del 30% rispetto alla quota.

Il modulo d'iscrizione, informazioni e aggiornamenti costanti sul programma sono disponibili anche su www.ifma.it

*L'iscrizione si intende avvenuta dopo la ricezione da parte di IFMA Italia del seguente modulo di iscrizione debitamente compilato e della copia del relativo pagamento effettuato.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

• BONIFICO BANCARIO*

C.C. 35623 INTESTATO A IFMA ITALIA – BANCA POPOLARE DI MILANO FILIALE DI P.LE LORETO - AG. 9
 COD. IBAN: IT 44 1 05584 01609 000000035623

• ASSEGNO* N°

*Allegare alla presente copia del pagamento effettuato

MODALITÀ DI DISDETTA

Le disdette pervenute alla Segreteria Organizzativa (a mezzo fax) entro le ore 18.00 del 31/10/2008 daranno diritto al rimborso integrale della quota. Dopo tale data sarà trattenuto il 15% per spese amministrative. È sempre ammessa la sostituzione del partecipante. NB: Nessun rimborso è previsto per le disdette pervenute dopo le ore 13.00 del 03/11/2008.

DATI DEL PARTECIPANTE

Nome Cognome

Funzione

Azienda

Indirizzo

CAP Città Prov.

Tel. Fax

E-mail

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Contrassegnare la modalità di partecipazione scelta:

Iscrizioni entro il 24/10/2008

- Ingresso e partecipazione al Convegno d'apertura (gratuito)
- Partecipazione alle conferenze e agli approfondimenti**
(€ 400 + 20% IVA)
- Socio IFMA Italia (gratuito)
- Dipendente azienda associata IFMA Italia (sconto 30%)
- Free pass offerto da
- (il free pass va inviato insieme al modulo d'iscrizione)

Iscrizioni dopo il 24/10/2008

- Partecipazione alle conferenze e agli approfondimenti**
(€ 600 + 20% IVA)
- Socio IFMA Italia e Free pass (€ 400 + 20% IVA)
- Dipendente azienda associata IFMA Italia (sconto 30%)
- Altro

APPROFONDIMENTI FORMATIVI FM

Per partecipare è **indispensabile indicare l'approfondimento prescelto per ciascuna giornata:

Prima giornata, 05/11/2008, ore 14.45

- Sicurezza Energia

Seconda giornata, 06/11/2008, ore 9.30

- Ambiente Qualità

APPROFONDIMENTI TECNOLOGIE INNOVATIVE

- Gestione documentale
 Business travel
 LEED

CONFERENZE

Per esigenze organizzative è necessario segnalare anche le conferenze alle quali si intende partecipare:

- Convegno d'apertura Conferenza Benchmarking

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale

P.IVA

C.F.

Indirizzo

CAP Città

Tel. Fax

Rif.

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196 del 30 giugno 2003 La informiamo che i Suoi dati saranno trattati da IFMA Italia anche in forma automatizzata per l'iscrizione all'9^a Facility Management Convention, per finalità statistiche e per l'invio delle comunicazioni inerenti le attività e le iniziative dell'Associazione. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003, potrà richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati, rivolgendosi direttamente a IFMA Italia Viale Lombardia 66, 20131 Milano, tel. 02.28851611, fax. 02.28851623, e-mail: ifma@ifma.it.

- Autorizzo Non autorizzo

I dati saranno inseriti nella lista dei partecipanti che sarà resa disponibile alle aziende sponsor dell'evento che ne fanno richiesta.

- Autorizzo Non autorizzo

DATA

TIMBRO E FIRMA

COME ARRIVARE

Palazzo Clerici
Via Clerici, 5 - Milano

Dalla stazione Centrale:

Linea metropolitana MM3 (linea gialla)
direzione S. Donato fermata Duomo,
proseguire prendendo la MM1 (linea rossa)
direzione Bisceglie-M.Dorino fino a Cordusio

Dall'aeroporto di Malpensa:

Malpensa Express fino a Cadorna,
MM1 (linea Rossa) direzione Sesto San Giovanni
fermata di arrivo Cordusio
oppure navetta fino alla Stazione Centrale,
Linea metropolitana MM3 (linea gialla)
direzione S. Donato fermata Duomo,
proseguire prendendo la MM1 (linea rossa)
direzione Bisceglie-M.Dorino fino a Cordusio

Dall'aeroporto di Linate:

autobus 73 fino al capolinea San Babila
MM1 direzione Bisceglie-M.Dorino
fermata di arrivo Cordusio

Linee metropolitane:

Linea Rossa MM1: fermata Cordusio;
Linea Verde MM2: fermata Cadorna,
proseguire prendendo la MM1 (linea rossa)
direzione Bisceglie-M.Dorino fino a Cordusio;
Linea Gialla MM3: fermata Duomo,
proseguire prendendo la MM1 (linea rossa)
direzione Bisceglie-M.Dorino fino a Cordusio

Tram: 1, 2, 3, 12, 14, 16, 19, 27

Autobus: 50, 58